



Разработка стратегии в экстремальных условиях

Крель Марианна

Директор по консалтингу в России,

Orange Business Services,

Советник по стратегии, **Horasis**

Ведущий преподаватель, **Академия СЮ**

«Родниковый край», Нижний Новгород, 2009



Этого в мастер-классе не будет

- Точных оценок развития экономической ситуации (это к астрологам)
- Ответов на вопросы: «Почему у него получается, а у меня – нет?» (это к психоаналитикам)
- Правил и алгоритмов, которые работают всегда (это к сказочникам)



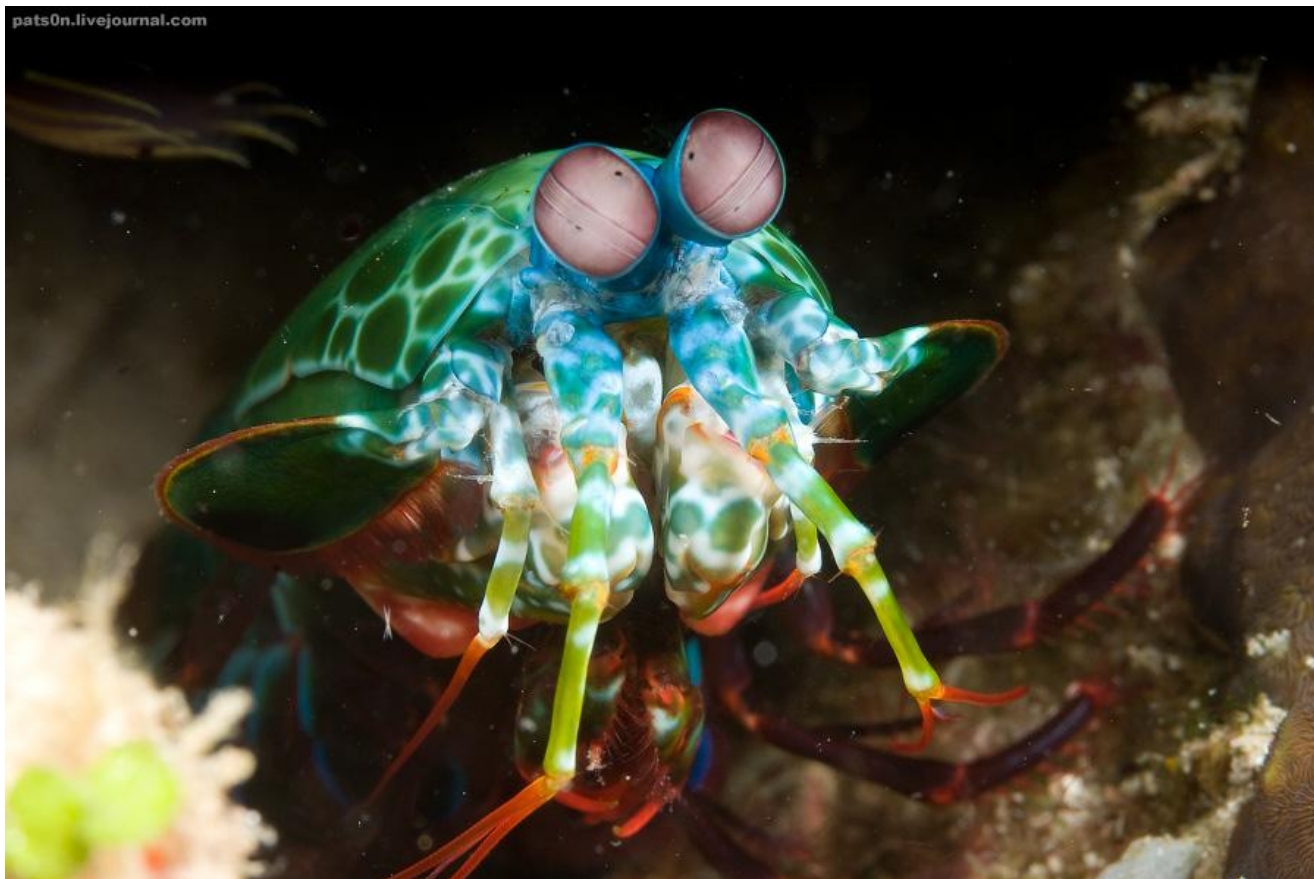
Ваши ожидания

- Чему бы вы хотели научиться?
- Что бы вы хотели узнать?



Ключевые темы мастер-класса

- Эффективная личная стратегия в ИТ (и не только)
- Эффективная корпоративная ИТ-стратегия
- Ответы на вопросы



Личная эффективная стратегия
в ИТ и не только

Что такое для вас карьера?

- Возможность получать деньги за свое время
- Возможность доказать всем, на что вы способны
- Возможность отвлечься от жизненных забот
- ...?

Карьёра - успех в жизни, продвижение вверх по служебной лестнице (википедия)



Откуда взялось это слово?

(итал. *carriera* — **бег**, жизненный путь, поприще,
от лат. *carrus* — **телега**, повозка)

Проще говоря..

Карьера – это бег с тележкой

А значит стратегия развития
карьеры – это...

траектория и направление бега,
чтобы не перевернуть тележку.

Ну что, побежали..?



От чего зависит ваша карьера?

Умения добиваться цели?



Прекрасного образования?



Умения вести переговоры?



Ваших связей..?



Вашей команды..?



Что лежит на карьерной тележке?

Из чего состоит карьера

- Совмещение ролей (менеджер, коуч, подчиненный и тд)
- Непрерывный рост (новые задачи требуют новых знаний)
- Непрерывный драйв и..стресс



Что еще можно добавить?



Пространство Альтшулера



Деньги

... или кто я и где я?

Время



Удовлетворенность





НО есть такое слово «НАДО»..

Надо быть..

руководителем для своей
команды

подчиненным для своего
начальника

не забывать о себе

думать об окружающих людях

эффективным

ОПТИМИСТИЧНЫМ

а еще любящим супругом,
внимательным родителем,
надежным другом..

профессиональным

постоянно расти над собой

помогать расти другим

ВЫЖИТЬ В ЭТОМ ВОДОВОРОТЕ

И ПОЛУЧИТЬ УДОВОЛЬСТВИЕ!

Успешная карьера – это..

- Комфортное управление
- Драйв (отсутствие выгорания)
- Ваша Команда
- Удовлетворенность
- Компенсация



Комфортное управление

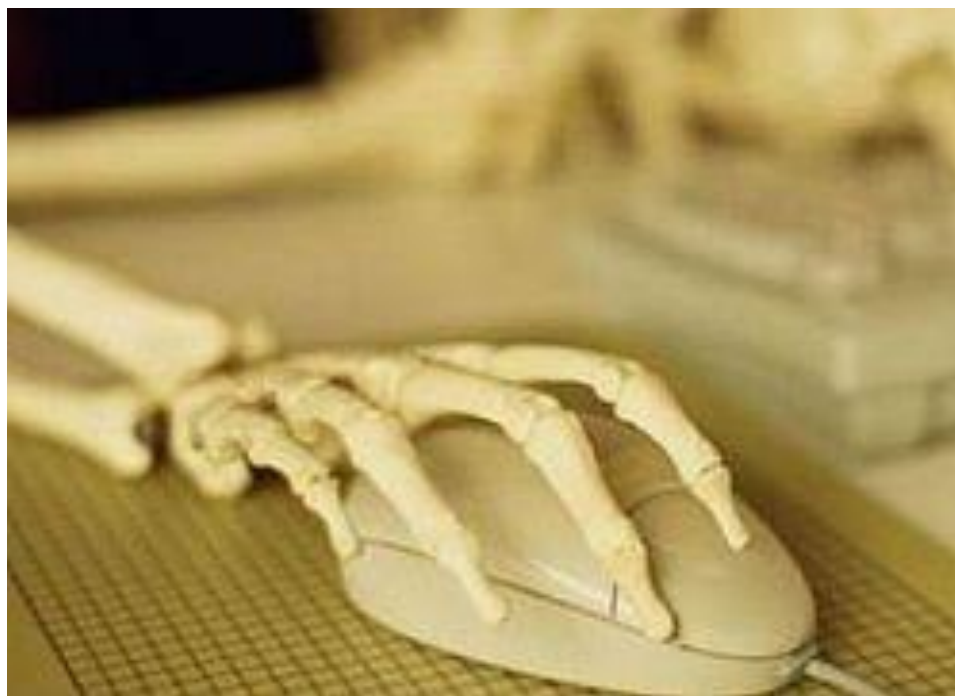
- Элементы модели
- Механизмы взаимодействия
- Принятие решений
- Команда



Всеобщая формула «выиграл — выиграл»
означает: *решать свои
задачи через решение **проблем другого.***

Выгорание персонала

- Что это?
- Признаки?
- Последствия?
- Профилактика?
- Что делать, если выгораете вы?



Удовлетворенность

- Почему вам нравится ваша работа?
- Как ваш начальник оценивает вашу работу?
- Как связан результат вашей работы с компенсацией?



Компенсация

- Как оценивается ваш труд в вашей компании?
- А у конкурентов?
- Как давно вы проходили собеседование?



Залог успеха = управление ожиданиями и рисками

- Профессионализм и порядочность
- Понимание ожиданий руководства
- Понимание задач бизнеса
- Знание, как бизнес зарабатывает
- Построение комфортного управления
- Работа в команде



Эффективный менеджер

- 60% коммуникаций
- 40% профессии

А еще..

- Управление ожиданиями
- Управление временем
- Управление рисками
-
- Не забудьте про личный PR





Как разработать стратегию в условиях кризиса

или «варим кашу из топора»

Что такое стратегия?

- План действий на период времени
- Получение максимальной прибыли
- Максимизация использования конкурентных преимуществ
- Реализация личных карьерных планов
-

Пойди туда, не знаю, куда
Принеси то, не знаю, что

Стратегия ИТ в кризис

- Отсутствие конкретных указаний руководства
- Ситуационное управление
- Горизонт планирования
- Контроль за исполнением цели
- Корректировка целей
- 360% взгляд

И главное - БЫСТРО





Определение бизнес-целей

Если в ответ на вопрос про стратегию бизнеса CEO молчит и ждет решений от вас, то..

- Решение за вами
- Вариант получения решения за вами

Кстати...

- Как вы в обычной жизни узнаете нужную вам информацию? (например, что купить)
- Что вы с этой информацией делаете дальше?



Сокращение затрат при помощи ИТ

- Новые типы проектов
- Оптимальное использование ресурсов
 - Как у вас реализован учет МТЦ?
 - А планирование?
 - А списание?
- Оптимизация персонала
 - Совмещение ролей (см.дальше)
 - Аутсорсинг\аутстаффинг

Простые решения повседневных задач



Источники быстрых изменений

Семь раз подумай, один измени

Поддержка:

- Оплата за время использования сервиса (время ремонта вместо содержания штатной бригады ремонтников)
- Проектное сотрудничество вместо штатного

Совмещение ролей и задач:

- «Универсальные солдаты» (эникейщики на поддержке пользователей, грузчики - маркетологи)
- Сервисы по инфраструктуре – внешним клиентам

НЕЛЬЗЯ:

- ЗАКРЫВАТЬ ИНВЕСТ.ПРОЕКТЫ
- СЧИТАТЬ, ЧТО КРИЗИС ЗАКОНЧИТСЯ



Дополнительные направления деятельности

- Унификация технологий и платформ на территориально-распределенных площадках: управляемость vs эффективность
- Полная или частичная диверсификация (дробление)
 - Подготовка людей
 - Организационные и инфраструктурные изменения
 - Открытие нового юридического лица «под крылом» общей компании
- Реставрация сбыта



Цена быстрых изменений

- Персонал: саботаж и «выгорание» людей при длительных больших нагрузках
- Стоимость vs Время восстановления: сколько будет стоить восстановление «порезанного» через год? А через два?
- Эффект карусели: «морская болезнь» в компании от частых изменений



Как правильно
открывать парашют, вы
узнаете в следующей
книге.





Вместо послесловия..

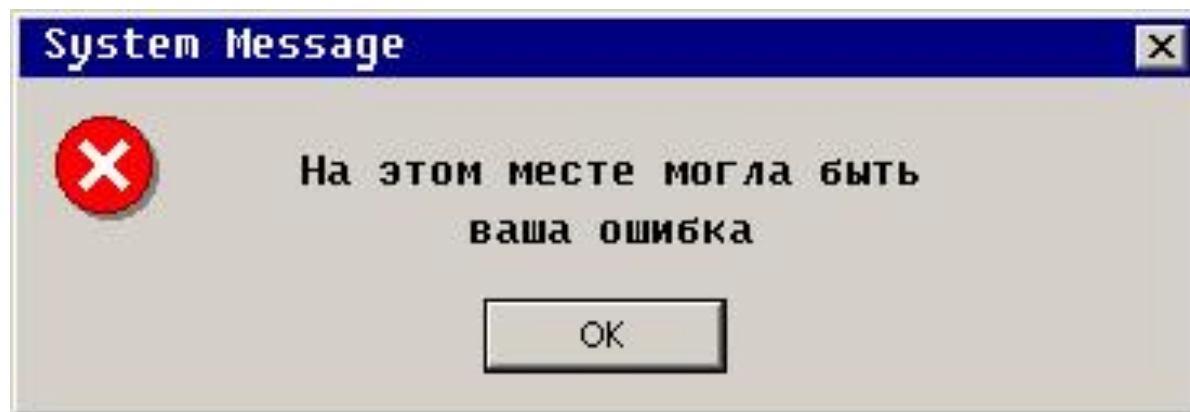


При смене работы стоит...

- Оценить свою личную модель по «пространству Альтшулера»
- Определить ИТ модель компании и отношение ее руководителя к ИТ
- Сформулировать для работодателя цели своей деятельности, угрозы и ожидания
- Построить убедительную программу успеха не менее, чем на 3-5 лет

Построение отношений

- Любая из предложенных моделей должна существовать не столько в вашей голове, сколько в головах ваших руководителей и сотрудников.
- Сформулируйте для программы изменений цели и результаты, которыми вы будете отчитываться. Даже перед собой.



Спасибо за внимание!

Крель Марианна

+7 919 998 12 23

m.krell@orange-ftgroup.ru



Вопросы?